

**Результаты независимой оценки муниципального дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 1
Комбинированного вида поселка Дубна муниципального образования Дубенский район**

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
	«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	100	100		
1.	«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	100	Отсутствуют	
	Итого (К1)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100		
2.	«Комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность»	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и повязность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100	100	Отсутствуют	

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	
Итого (К2)	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	100	Предусмотреть дополнительные мероприятия по повышению уровня доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	100	100	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов
Итого (К3)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100	100	В опросе приняли участие 3 законных представителя детей с ОВЗ, не имеющих установленной группы инвалидности.
		100	94	

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	Отсутствуют	
Итого (К4)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100		
5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Повысить уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций, рассмотреть предложение, поступившее от респондентов: - о капитальном ремонте системы отопления.
Итого (К5)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	98		
Результат независимой оценки организации (К1+К2+К3+К4+К5)/5		100	99		

**Ректор АНО ДПО «Восточно-Европейский институт Делового
Администрирования и социально-политических исследований»**



В.А. Лариков